

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI WELDONE

1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych (jako Użytkownika zakładającego Konto) jest **WELDONE Łukasz Musiał** z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Robotnicza 2 lok. 1-006, NIP: 6312698901 (dalej: "Administrator"). Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: [TWÓJ E-MAIL FIRMOWY].

2. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?

Zbieramy tylko te dane, które są niezbędne do świadczenia usługi B2B (SaaS):

- **Dane rejestracyjne i rozliczeniowe:** Imię i nazwisko, nazwa firmy, numer NIP, adres e-mail, numer telefonu oraz adres siedziby. Są one niezbędne do założenia Konta, świadczenia usług wsparcia oraz wystawiania faktur VAT (podstawa prawna: wykonanie umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz obowiązki prawno-podatkowe – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Dane eksploatacyjne (logi):** Adres IP, informacje o przeglądarce, data i godzina logowania. Służą one do zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji oraz diagnozowania błędów (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Powierzenie przetwarzania danych (Dane wprowadzane do Aplikacji)

1. W ramach korzystania z Aplikacji, Użytkownik może wprowadzać do niej dane osobowe swoich klientów (np. dane kontaktowe na ofertach/wycenach).
2. W stosunku do tych danych to **Użytkownik jest Administratorem**, a WELDONE pełni jedynie rolę podmiotu przetwarzającego (Procesora).
3. Akceptacja Regulaminu Aplikacji jest równoznaczna z zawarciem Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych. Zobowiązujemy się przetwarzać te dane wyłącznie w celu udostępniania infrastruktury Aplikacji i nie wykorzystujemy ich do własnych celów.

4. Komu udostępniamy dane?

Twoje dane mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom, z którymi współpracujemy, aby Aplikacja działała poprawnie. Są to m.in.:

- Dostawcy infrastruktury chmurowej i serwerów (np. AWS).
- Operatorzy płatności online (do obsługi subskrypcji).
- Biuro rachunkowe obsługujące naszą firmę. Nie sprzedajemy i nie udostępniamy danych w celach marketingowych podmiotom trzecim.

5. Jak długo przechowujemy dane?

Dane przechowujemy przez okres trwania Subskrypcji (posiadania Konta w Aplikacji). Po usunięciu Konta dane zostaną usunięte w terminie 30 dni, z wyjątkiem danych rozliczeniowych (faktur), które musimy przechowywać przez 5 lat zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

6. Twoje prawa (RODO)

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawienia) danych.
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") lub ograniczenia ich przetwarzania.
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem.

7. Pliki Cookies (Ciasteczka)

Aplikacja wykorzystuje niezbędne pliki cookies do utrzymania sesji logowania Użytkownika oraz podstawowe narzędzia analityczne do poprawy działania systemu (np. śledzenie błędów). Korzystając z Aplikacji, zgadzasz się na ich użycie.