

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH APLIKACJI WELDONE (SaaS)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach aplikacji internetowej **Weldone** (dalej: "Aplikacja" lub "System").
2. Usługodawcą i operatorem Aplikacji jest **WELDONE Łukasz Musiał** z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Robotnicza 2 lok. 1-006, posiadający NIP: 6312698901 (dalej: "Usługodawca").
3. Aplikacja przeznaczona jest **wyłącznie dla przedsiębiorców** (B2B). Usługodawca nie świadczy usług na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego. Utworzenie Konta przez osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej jest zabronione i nie rodzi skutków prawnych.
4. Akceptacja niniejszego Regulaminu podczas rejestracji Konta jest dobrowolna, ale niezbędna do korzystania z Aplikacji.

§ 2. Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie chmurowe (SaaS) Weldone wspierające procesy wyceny, optymalizacji rozkroju materiałów oraz zarządzania produkcją w branży obróbki metali.
2. **Użytkownik** – przedsiębiorca, który założył Konto w Aplikacji i zaakceptował Regulamin.
3. **Konto** – indywidualny panel Użytkownika w Aplikacji, zdefiniowany adresem e-mail i hasłem.
4. **Subskrypcja** – odpłatne prawo do korzystania z Aplikacji w wybranym Planie Cenowym, przez określony Okres Rozliczeniowy (np. miesiąc lub rok).

§ 3. Zakres i warunki świadczenia usług (SaaS)

1. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Aplikację w modelu "Software as a Service" (Oprogramowanie jako usługa) poprzez przeglądarkę internetową.
2. Użytkownik nie otrzymuje kopii oprogramowania ani dostępu do kodu źródłowego.
3. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest: aktywne połączenie z siecią Internet oraz nowoczesna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari) w aktualnej wersji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji Aplikacji. W miarę możliwości Użytkownicy będą informowani o planowanych przerwach z wyprzedzeniem.

§ 4. Opłaty i Płatności

1. Korzystanie z Aplikacji jest odpłatne (poza ewentualnym okresem testowym, jeśli Usługodawca taki przewiduje).
2. Opłaty za korzystanie z Aplikacji pobierane są z góry, zgodnie z aktualnym Cennikiem udostępnionym na stronie internetowej, w formie subskrypcji odnawialnej automatycznie.
3. W przypadku braku płatności za kolejny okres rozliczeniowy, Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Konta, a po 30 dniach od zablokowania – trwale usunąć Konto wraz ze wszystkimi danymi.
4. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta.
5. Usługodawca nie zwraca pobranych opłat w przypadku wcześniejszej rezygnacji Użytkownika z korzystania z Aplikacji w trakcie trwania opłaconego Okresu Rozliczeniowego.

§ 5. Własność Intelktualna

1. Wszelkie prawa autorskie do Aplikacji, jej kodu źródłowego, interfejsu (UX/UI), logotypu i nazwy należą do Usługodawcy i są prawnie chronione.
2. Z chwilą akceptacji Regulaminu i opłacenia Subskrypcji, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej i ograniczonej w czasie licencji na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w celach związanych z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą.
3. Użytkownikowi zabrania się: inżynierii wstecznej (reverse engineering), kopiowania, modyfikowania, odsprzedaży lub udostępniania Aplikacji podmiotom trzecim.

§ 6. Dane Użytkownika i Poufność

1. Wszelkie dane wprowadzane do Aplikacji przez Użytkownika (np. rysunki, pliki CAD, bazy klientów, wyceny) stanowią wyłączną własność Użytkownika.
2. Usługodawca nie analizuje i nie udostępnia danych wprowadzonych przez Użytkownika podmiotom trzecim, z zastrzeżeniem uprawnionych organów państwowych, oraz zobowiązuje się do zachowania ich w ścisłej tajemnicy.
3. Jeśli Użytkownik wprowadza do Aplikacji dane osobowe swoich klientów, Użytkownik jest Administratorem tych danych, a Usługodawca jedynie podmiotem Przetwarzającym. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

§ 7. Działanie Aplikacji i zasady odpowiedzialności

1. Zespół Weldone dokłada starań, aby algorytmy optymalizacji rozkroju (nesting), kalkulacji materiałowych oraz wycen działały precyzyjnie, jednakże **Aplikacja ma charakter wyłącznie kalkulatora pomocniczego.**

2. Ze względu na złożoność systemów informatycznych oraz różnorodność wprowadzanych danych wejściowych, wyniki działania Aplikacji **mogą być obarczone błędem** (m.in. błędem algorytmu przy specyficznych wymiarach, błędami zaokrągleń lub błędnym odczytem danych). Użytkownik korzysta z wygenerowanych wycen, list materiałowych (BOM) i planów rozkroju **wyłącznie na własną odpowiedzialność**.
3. Usługodawca bezwzględnie zaleca, aby przed rozpoczęciem fizycznego cięcia wartościowego materiału, dokonaniem zakupów w hurtowni czy wysłaniem ostatecznej oferty do klienta, Użytkownik każdorazowo dokonał samodzielnej, weryfikującej oceny poprawności wygenerowanych wyników.
4. Wszelkie decyzje biznesowe, finansowe i produkcyjne podejmowane na podstawie danych z Aplikacji pozostają autonomicznymi decyzjami Użytkownika. Z tego względu Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne straty materiałowe, zaniżone wyceny dla klientów końcowych, błędy w produkcji czy utracone korzyści (lucrum cessans).
5. W przypadku wykrycia błędnych obliczeń lub nieprawidłowego działania Aplikacji, Użytkownik proszony jest o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu do wsparcia technicznego, co pozwoli na dalsze doskonalenie systemu.
6. Zgodnie z najlepszymi praktykami rynkowymi B2B, całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy (z wyłączeniem winy umyślnej) ograniczona jest do równowartości opłat netto, uiszczonych przez Użytkownika za korzystanie z Aplikacji w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę. Rękojmia za wady fizyczne i prawne oprogramowania zostaje całkowicie wyłączona.

§ 8. Rozwiązanie Umowy

1. Użytkownik może anulować Subskrypcję w dowolnym momencie za pośrednictwem ustawień Konta w Aplikacji. Anulowanie odnosi skutek na koniec bieżącego, opłaconego Okresu Rozliczeniowego.
2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę i zablokować Konto ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, w szczególności podejmuje próby złamania zabezpieczeń Aplikacji.
3. Po wygaśnięciu Subskrypcji, dostęp do Konta zostaje zablokowany, a Usługodawca ma prawo trwale usunąć wszelkie dane Użytkownika po upływie 30 dni. Użytkownik jest odpowiedzialny za samodzielne wyeksportowanie swoich danych przed zakończeniem subskrypcji.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz Cennika. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani drogą mailową z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z Aplikacji będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej.

3. W przypadku braku porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy (Sąd w Gliwicach).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.